



Deelraad van IJsselmonde
T.a.v. de Griffie
Postbus 9044
3077 AA Rotterdam

Uw kenmerk : Sector : Beleid
Uw brief van : Beh.ambtenaar : Mr R. van der Weijde
Betreft : Vragen ex art 44 RvO inzake Actieplan Woonoverlast
Rotterdam Ons kenmerk : 10-06610

Rotterdam, 14 september 2010

Geachte heer, mevrouw,

Door een lid van uw raad, de heer A. Polhuis, is op 9 augustus 2010 een aantal vragen gesteld ex artikel 44 van het Reglement van Orde. De vragen hebben betrekking op het Actieplan Woonoverlast Rotterdam c.q. het kunnen beoordelen van de voortgang in de uitvoering van dit plan in de deelgemeente IJsselmonde.

Meer concreet zijn de volgende vragen gesteld:

1. Is er in IJsselmonde sprake van burenterreur en zo ja om hoeveel gevallen gaat het? Hoeveel meldingen zijn er via de klachtenlijn binnengekomen?
2. Welke stappen zijn of worden ondernomen om deze situaties te beëindigen?
3. Worden in IJsselmonde aspirant huurders als uitvoering van het convenant screening gescreend op woonoverlast? Zo ja, hoeveel huurders zijn er tot op dit moment gescreend? Zo ja, in hoeveel gevallen heeft dat geleid tot weigering van een kandidaat huurder?
4. Zijn er in IJsselmonde als uitvoering van het Actieplan Woonoverlast gele of rode kaarten uitgedeeld? Zo ja, hoeveel?
5. Hoe verloopt in IJsselmonde de samenwerking met de woningcorporaties?
6. Noodzaakt de situatie in IJsselmonde tot een aanpassing van het beleid? Zo ja, in welke richting dient dan het beleid aangepast te worden?

De beantwoording van deze vragen luidt als volgt:

1. In de eerste plaats dient t.a.v. 'burenterreur' te worden gesteld dat dit een binnen de politiek-bestuurlijke context geïntroduceerde term is. Binnen de deelgemeente IJsselmonde wordt gesproken over woonoverlast. In 2010 zijn tot september iets meer dan 100 meldingen woonoverlast door de deelgemeente ontvangen en in behandeling genomen. Van deze meldingen zouden er vier kunnen worden gekwalificeerd als 'burenterreur'. Meer concreet is in die gevallen sprake geweest van (wederzijdse) bedreigingen en is aangifte gedaan. De andere gevallen hebben betrekking op minder ernstige vormen van verstoring van het woongenot.

Overigens kan niet worden aangegeven hoeveel meldingen via de klachtenlijn zijn binnengekomen, omdat dit niet expliciet wordt geregistreerd.
2. Alle meldingen, dus ook die met betrekking tot daadwerkelijke burenterreur, worden conform de vigerende procedure, zoals beschreven in het Actieplan Woonoverlast, het Uitvoeringsprogramma Woonoverlast Rotterdam en de Gereedchapskist Aanpak Woonoverlast Rotterdam afgehandeld. Bij het treffen van maatregelen vindt nauw overleg plaats met de ketenpartners, m.n. woningcorporaties, politie en het Steunpunt Woonoverlast. Ook de gebiedsmanagers vervullen in deze een belangrijke rol. In gezamenlijkheid wordt bepaald welke specifieke aanpak zal worden gekozen. Hierbij wordt vanzelfsprekend gebruik gemaakt van de verschillende instrumenten die in de reeds genoemde gereedchapskist zijn opgenomen. Ook dossiervorming vormt een cruciaal onderdeel van de aanpak van woonoverlast.
3. Op dit moment worden aspirant huurders nog niet gescreend. Onlangs heeft het Dagelijks Bestuur echter een aantal besluiten met betrekking tot de aanwijzing van screeningsgebieden vastgesteld. Deze besluiten zijn in nauw overleg tussen de woningcorporaties, politie en de deelgemeente tot stand gekomen. Op korte termijn zullen deze besluiten door de betreffende partners worden ondertekend en kan de screening starten.
4. Tot op heden zijn bij de uitvoering van het Actieplan Woonoverlast nog geen gele en/of rode kaarten uitgedeeld.
5. De samenwerking met de verschillende woningcorporaties verloopt goed. Dit geldt voor de bestrijding van bestaande vormen van overlast, maar zeker ook bij het voorkomen van overlast in de daarvoor aangewezen gebieden. Zoals reeds bij de beantwoording van vraag 3 werd aangegeven, zijn in dit verband onlangs een aantal zogenaamde screeningsbesluiten opgesteld.

6. In het beleid van het DB heeft de aanpak van woonoverlast een hoge prioriteit. Hieraan is reeds uiting gegeven door middel van de ondertekening van het convenant. Met de diverse instrumenten die in de bijbehorende uitvoeringsdocumenten zijn opgenomen, zoals de gele en rode kaarten, kan op adequate wijze invulling worden gegeven aan het beleid. Daarnaast vormen de zogenaamde 'screeningsbesluiten', die in overleg met politie en corporaties zijn opgesteld, een belangrijk instrument. Voor de straten en gebieden die in de betreffende besluiten worden genoemd, worden potentiële huurders gescreend op eerdere betrokkenheid bij woonoverlast. Hiermee wordt voorkomen dat de reeds kwetsbare straten en gebieden nog verder worden belast.

Er is vooralsnog dus geen aanleiding het huidige beleid aan te passen. Wel is vastgesteld dat het aantal meldingen momenteel reeds behoorlijk hoog is. De verwachting is dat dit aantal in de (nabije) toekomst verder zal toenemen. Teneinde de meldingen op professionele en adequate wijze te kunnen blijven afhandelen, zal de personele capaciteit hierop moeten worden afgestemd. De inrichting van de functie van woonoverlastcoördinator maakt derhalve onderdeel uit van de reorganisatie van de deelgemeente.

Met vriendelijke groet,

de secretaris,



drs. A.G. Kragten

de voorzitter,

ing. L. Wilson